

MAĎARSKÁ TURISTIKA



„Q“ jako „quality“ – označení, které pomáhá cestujícím orientovat se v „džungli“ nabídek.

Maďarské hotely a restaurace pod dobrovolnou sebekontrolou nabízených služeb.

Označení kvality „Q“, zavedené před dvěma lety, má cestujícím v Maďarsku pomoci orientovat se při výběru hotelů nebo restaurací. Kdo ze subjektů se prostřednictvím vyplněného dotazníku přihlásí k této dobrovolné kontrole poskytovaných služeb, je podroben ještě neohlášené prověrce. Teprve po ní předloží zkušební komise své odpovídající návrhy odbornému grémiu, které o označení kvality rozhodne.

Za rok 2006 bylo touto značkou kvality „Q“ označeno 5 restaurací a 23 hotelů.

Jednou ročně musejí zúčastněné hotely a restaurace v Maďarsku překonat dvě překážky, než jim odborné grémium udělí označení kvality „Q“. Kdo dobrovolně vyplní a odevzdá několikastránkový dotazník – hotely musí zodpovědět 600 a restaurace na 300 jednotlivých bodů – je ještě jednou neohlášeně a utajeně podroben „diagnóze“.

Zjistí-li kontrolní komise, že jsou dobrovolně zadané údaje bez závad, dojde na třetí kolo, ve kterém o konečném udělení označení rozhodne odborné grémium. Udělené označení je poskytnuto na dobu 3 let, prodloužení je možné. Veřejnost je o výsledcích řízení každoročně informována v rámci maďarského veletrhu cestovního ruchu „Utazás“ v Budapešti.

Cílem tohoto označení kvality „Q“ je učinit odvětví maďarského turistického ruchu citlivější vůči potřebám a požadavkům hostů a přiblížit teorie, vypracované Národním výborem pro turistiku na základě evropských standardů kvality a systému předpisů, maďarským poskytovatelům služeb.



Subjekty oceněné v roce 2006 značkou kvality „Q“		Místo
Restaurace	Anna Vendéglő és Panzió	Soltvadkert
Restaurace	Borclub Étterem és Vinotéka	Mosonmagyaróvár
Restaurace	Fresco Étterem és Kávézó	Budapest
Restaurace	Gerbaud Ház	Budapest
Restaurace	Tanyacsárda	Lajosmizse
Hotel	Corinthia Aquincum Hotel	Budapest
Hotel	Ibis Budapest Váci út	Budapest
Hotel	Kis Helikon Hotel	Hévíz
Hotel	Mercure Budapest Buda	Budapest
Hotel	Mercure Budapest Duna	Budapest
Hotel	Mercure Budapest Korona	Budapest
Hotel	Mercure Budapest Metropol	Budapest
Hotel	Mercure Budapest Museum	Budapest
Hotel	Mercure Budapest Nemzeti	Budapest
Hotel	Mercure Budapest Centrum	Budapest
Hotel	Novotel Budapest Congress	Budapest
Hotel	Danubius Health Spa Resort Hévíz	Hévíz
Hotel	Novotel Szeged	Szeged
Hotel	Novotel Székesfehérvár	Székesfehérvár
Hotel	Pólus Palace Thermal Golf Club Hotel	Göd
Hotel	Sofitel Budapest	Budapest
Hotel	Danubius Health Spa Resort Margitsziget	Budapest
Hotel	Danubius Health Spa Resort Bük	Bükfürdő
Hotel	Hotel Fagus	Sopron
Hotel	Ibis Budapest Centrum	Budapest
Hotel	Hotel Kálvária	Győr
Hotel	Hotel Karos Spa	Zalakaros
Hotel	Ibis Budapest Emke	Budapest